

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JUNI 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

JUNI 2026

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 30 Juni 2026

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juni 2026 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	51
Puas	2
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 51 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 2 pengunjung memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Panitera Muda Hukum



A.HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H., M.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 9
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	19 Juni 2026
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 7
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 15
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOCURT BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	23 Juni 2026
2	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
6	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
7	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
8	ECOCURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 7
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil